

Procedura interwencji w przypadku podejrzenia naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich w podmiocie Centrum Profilaktyki i Lecznictwa CENPIL PLUS Sp. z o.o.

Utworzył:	Żaneta Wróbel
Zatwierdził:	Grzegorz Wietek
Data utworzenia/aktualizacji	15.04.2025 r.

1. Cel procedury

Celem niniejszej procedury jest określenie kroków postępowania w sytuacji podejrzenia naruszenia standardów ochrony małoletnich, w tym przypadków przemocy, zaniedbania lub innych działań zagrażających dobru dziecka, w celu zapewnienia szybkiej i skutecznej reakcji oraz ochrony małoletnich.

2. Zakres procedury

Procedura ma zastosowanie do wszystkich pracowników, współpracowników, wolontariuszy oraz innych osób zaangażowanych w działalność podmiotu bez względu na formę współpracy.

3. Definicje

- **Małoletni:** Osoba, która nie ukończyła 18. roku życia.
- **Naruszenie standardów ochrony:** Każde zachowanie, które zagraża bezpieczeństwu fizycznemu, psychicznemu lub emocjonalnemu małoletniego.

4. Obowiązki osób zgłaszających

Każda osoba, która zaobserwuje lub uzyska informację o podejrzeniu naruszenia standardów ochrony małoletnich, jest zobowiązana do:

1. Niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego lub osoby odpowiedzialnej za ochronę małoletnich (Pełnomocnika ds. ochrony małoletnich).
2. Zgłoszenia sytuacji zgodnie z poniższymi zasadami.

5. Kroki postępowania

5.1. Zgłoszenie podejrzenia

1. Zgłoszenie może być dokonane w formie:
 - Pisemnej (formularz zgłoszeniowy lub notatka służbowa),
 - Ustnej (bezpośrednia rozmowa z przełożonym lub Pełnomocnikiem ds. ochrony małoletnich),
 - Elektronicznej (wiadomość e-mail na adres: zaneta.wrobel@cenpilplus.pl)
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - Dane osoby zgłaszającej,
 - Dane małoletniego (jeśli to możliwe),

- Opis zdarzenia lub podejrzenia naruszenia,
- Datę i miejsce zdarzenia (jeśli znane),
- Inne istotne informacje.

5.2. Weryfikacja zgłoszenia

1. Osoba odpowiedzialna za ochronę małoletnich niezwłocznie podejmuje wstępną weryfikację zgłoszenia, zbierając informacje od zgłaszającego i innych osób mogących posiadać wiedzę na temat zdarzenia.
2. Weryfikacja odbywa się z zachowaniem zasad poufności i ochrony danych osobowych.

5.3. Podjęcie działań interwencyjnych

1. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego należy niezwłocznie poinformować odpowiednie służby (np. Policję, Ośrodek Pomocy Społecznej).
2. Podmiot podejmuje natychmiastowe działania, aby zapewnić małoletniemu bezpieczeństwo, np.:
 - Zawieszenie osoby podejrzanej o naruszenie standardów w wykonywaniu obowiązków,
 - Zapewnienie wsparcia psychologicznego dla małoletniego.
3. Sporządzany jest szczegółowy protokół działań interwencyjnych.

5.4. Zawiadomienie organów ścigania lub innych instytucji

1. W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa informuje się prokuraturę lub Policję.
2. Informacje przekazywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wzór zgłoszenia do prokuratury stanowi załącznik do niniejszej procedury.

6. Dokumentacja zdarzenia

1. Wszystkie etapy postępowania interwencyjnego są dokumentowane w formie pisemnej.
2. Dokumentacja przechowywana jest w sposób zapewniający poufność.

7. Ochrona zgłaszającego

Osoba zgłaszająca podejrzenie naruszenia standardów ochrony małoletnich nie może doświadczyć żadnych negatywnych konsekwencji z tego powodu, o ile działała w dobrej wierze.

8. Postanowienia końcowe

1. Procedura podlega regularnym przeglądom i aktualizacjom.
2. Wszystkie osoby zaangażowane w działalność podmiotu są zobowiązane do zapoznania się z niniejszą procedurą i przestrzegania jej zapisów.